



Elaborazione questionario soddisfazione SAD Bareggio anno 2021

DOMANDE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
UTENTI									
1	si	n.v.	si	si	si	si	si	n.v.	si
2	si	si	si	si	si	si	si	n.v.	si
3	si	n.v.	si	si	si	n.v.	si	n.v.	n.v.
4	si	si	si	si	si	si	si	n.v.	si
5	si	n.v.	si	si	si	si	si	no	si
6	si	n.v.	si	si	si	si	si	no	si
7	si	n.v.	n.v.	si	si	si	si	no	si
8	si	si	si	si	si	si	si	no	si
9	no	si	si	si	si	no	no	no	si
10	si	si	si	si	si	si	si	no	si
11	si	si	no	si	si	si	si	no	si
12	si	no	si	si	si	no	si	no	si
13	si	si	si	si	si	si	si	no	si
14	si	no	si	si	no	si	si	no	si
15	si	si	si	si	si	si	si	no	si
16	si	si	si	si	si	si	si	no	si
17	si	si	si	si	si	si	si	no	si
18	si	si	si	si	si	si	si	si	si
19	si	si	si	si	si	si	si	si	si
20	si	si	si	si	si	si	si	si	si
21	si	no	si	si	si	si	si	si	si
22	si	si	si	si	si	si	si	si	si
23	si	no	si	si	si	si	si	si	si
24	si	si	si	si	si	si	si	si	si
25	si	si	si	si	si	si	si	si	si
26	si	si	si	si	si	si	si	si	si
27	si	si	si	si	si	si	si	si	si
28	si	si	si	si	si	si	si	si	si
29	si	si	si	si	si	si	si	si	si
30	si	no	no	si	si	si	si	si	si
31	si	si	si	si	si	si	si	si	si
32	si	si	si	si	si	si	si	si	si
33	si	si	si	si	si	si	si	si	si
34	si	si	si	si	si	si	si	si	si
35	si	si	si	si	si	si	si	si	si



36	si	si	si	si	si	si	si	si	si
37	si	si	si	si	si	si	si	si	si
38	si	si	si	si	si	si	si	si	si
39	si	si	si	si	si	si	si	si	si
40	si	si	si	si	si	si	si	si	si

Tot:	si	39	30	37	40	39	37	39	23	39
Tot:	no	1	5	2	0	1	2	1	13	0
Tot:	NV	0	5	1	0	0	1	0	4	1

Percentuale	Si	97,5	75	92,5	100	97,5	92,5	97,5	57,5	97,5
	No	2,5	12,5	5	0	2,5	5	2,5	32,5	0
	NV	0	12,5	2,5	0	0	2,5	0	10	2,5

Percentuale	Si	97,5	85,7	94,8	100	97,5	94,8	97,5	63,8	100
	No	2,5	14,2	5,1	0	2,5	5,1	2,5	33,3	0

Totale media percentuale considerati i Non Valutabili

SI	89,7
NO	6,9
N.V	3,3

Totale media percentuale risposte Positive e Negative

SI	92,4
NO	7,2

Considerazioni:

Da una valutazione complessiva dei dati raccolti tramite il “questionario di soddisfazione per gli Assistiti” somministrato sul servizio di Assistenza Domiciliare del Comune di Bareggio inerente all’anno 2021, si evince un buon livello di gradimento generale del servizio, con particolare riferimento alla qualità delle prestazioni erogate, alla disponibilità al comportamento e alle competenze relazionali di tutte le figure professionali in esso coinvolte.

Entrando nello specifico di un’analisi relativa ai singoli quesiti, la maggior criticità si evidenzia rispetto alla conoscenza delle modalità per riportare reclami o suggerimenti.

Un unico utente riporta nelle note scarso gradimento circa la qualità del pasto, mentre in molti esplicitano soddisfazione per il servizio di assistenza.



Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento o delucidazione, con l'occasione si porgono distinti saluti.

Novara, 06.07.2022

La Coordinatrice Gestionale
firma autografa oscurata

ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001
BUREAU VERITAS
Certification



NUOVA
Assistenza SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS

Via Baveno, 4 – 28100 Novara (NO) Tel. 0321.421001 – Fax 0321.421011- Iscr. Albo Società Coop. al n. A111707
Partita IVA 01684780032 - C. F. 06902520011 - www.nuovassistenza.it - E-mail: na@nuovassistenza.it