



Elaborazione questionario soddisfazione SAD Bareggio anno 2022

DOMANDE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
UTENTI									
1	si	si	si	si	si	si	si	si	si
2	si	si	si	si	si	si	si	si	si
3	si	si	si	si	si	si	si	si	si
4	si	si	si	si	si	si	si	si	si
5	si	si	si	si	si	si	si	si	si
6	si	si	si	si	si	si	si	si	si
7	si	si	si	si	si	si	si	no	si
8	si	si	si	si	si	si	si	si	si
9	si	si	si	si	si	si	si	si	si
10	si	si	si	si	si	si	si	no	si
11	si	si	si	si	si	si	si	si	si
12	si	si	si	si	si	n.v.	n.v.	si	si
13	si	si	si	si	si	si	si	si	si
14	si	si	si	si	si	si	si	no	si
15	si	si	si	si	si	si	si	no	si
16	si	si	si	si	si	n.v.	n.v.	no	si
17	si	no	si	si	si	si	si	si	si
18	si	si	si	si	si	si	si	no	si
19	si	si	si	si	si	si	si	si	si
20	si	si	si	si	si	si	si	si	si
21	si	si	si	si	si	si	si	si	si
22	si	n.v.	si.	n.v.	n.v.	n.v.	si	n.v.	si
23	n.v.	si	si	si	no	si	si	si	si
24	si	si	si	si	si	si	si	si	si
25	si	si	si	si	si	si	si	si	si
26	si	si	si	si	si	si	si	si	si

Tot:	si	25	24	26	25	24	23	24	19	26
Tot:	no	1	1	0	0	1	0	0	6	0
Tot:	NV	0	1	0	1	1	3	2	1	0

Percentuale	Si	96,1%	92,3%	100%	96,2%	92%	88,5%	92,3%	73%	100%
	No	3,8%	3,8%	0%	0%	3,8%	0%	0%	23%	0%
	NV	0%	3,8%	0%	3,8%	3,8%	11,5%	7,6%	3,8%	0%

Considerazioni:

Da una valutazione complessiva dei dati raccolti tramite il “questionario di soddisfazione per gli Assistiti” somministrato sul servizio di Assistenza Domiciliare del Comune di Bareggio inerente all’anno 2022, si evince un buon livello di gradimento generale del servizio, con particolare riferimento alla qualità delle prestazioni erogate, alla disponibilità, al comportamento e alle competenze relazionali di tutte le figure professionali in esso coinvolte.

La maggior criticità, come negli anni precedenti, si evidenzia rispetto alla conoscenza delle modalità per riportare reclami o suggerimenti. Si evidenzia però un miglioramento su base percentuale rispetto all’anno 2021.

Nelle note due Utenti richiedono maggiore attenzione nella preparazione dei pasti.

Molti sono gli Utenti che, nello spazio dedicato ai consigli, esprimono soddisfazione rispetto al servizio erogato nella sua complessità.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento o delucidazione, con l’occasione si porgono distinti saluti.

Novara, 20.07.2023

La Coordinatrice Gestionale
firma autografa oscurata