



Elaborazione questionari di gradimento utenti SAD Bareggio - anno 2024

DOMANDE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
UTENTI									
1	si	si	si	si	si	si	si	si	si
2	si	si	si	si	si	si	si	si	si
3	si	si	si	si	si	si	si	si	si
4	si	si	si	n.v.	si	si	n.v.	no	si
5	si	si	si	si	si	si	si	si	si
6	si	si	si	si	si	si	si	si	si
7	si	si	si	si	si	si	si	no	si
8	si	si	si	si	si	si	si	si	si
9	si	si	si	si	si	si	si	si	si
10	si	si	si	si	si	si	si	si	si
11	si	si	si	si	si	si	si	no	si
12	si	si	si	si	si	si	si	si	si
13	no	n.v.	si	si	si	si	si	no	si
14	si	si	si	si	si	si	si	no	si
15	si	si	si	si	si	si	si	si	si
16	si	si	si	si	si	si	si	si	si
17	si	si	si	si	si	si	si	si	si
18	si	si	si	si	si	si	si	si	si
19	si	si	si	si	si	si	si	si	si
20	si	si	si	si	si	si	si	si	si
21	si	si	si	si	si	si	si	si	si
22	si	si	si	si	si	si	si	si	si
23	si	si	no	si	no	no	n.v.	no	n.v.
24	si	si	si	si	si	si	si	si	si
25	si	si	si	si	si	si	si	si	si
26	si	si	si	si	si	si	si	si	si
27	si	si	si	si	si	si	si	si	si
28	si	si	si	si	si	si	si	si	si
29	si	si	si	si	si	si	si	si	si
30	si	n.v.	si	si	n.v.	n.v.	si	si	si
31	si	no	si	si	si	si	si	no	si
32	si	si	si	si	si	si	si	si	si

Tot:	si	31	29	31	31	30	30	30	25	31
Tot:	no	0	1	1	0	1	1	0	7	0
Tot:	NV	0	2	0	1	1	1	2	0	1

Percentuale	si	100,00	90,63	96,87	96,87	93,74	93,74	93,75	78,13	96,87
	no	0,00	3,13	3,13	0,00	3,13	3,13	0,00	21,87	0,00
	NV	0,00	6,24	0,00	3,13	3,13	3,13	6,25	0,00	3,13



Considerazioni:

Dalla raccolta dei dati contenuti nel “Questionario di soddisfazione per gli Assistiti” somministrato agli Utenti del Servizio di Assistenza Domiciliare del Comune di Bareggio, relativo all’andamento dell’anno 2024, emerge in linea generale una buona soddisfazione per il servizio.

Rimane pressoché invariata, come nell’anno precedente, la percentuale di risposte negative alla domanda n. 8 relativa alla conoscenza della modalità per presentare reclami.

Restando a disposizione per chiarimenti o delucidazione, si porgono distinti saluti.


La Coordinatrice
Firma autografa oscurata